

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

Председатель комитета образования
Администрации муниципального
образования «Вяземский район»
Смоленской области

И.М. Семенов

М.П.

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

Генеральный директор
ООО «АС-Холдинг»

Е.В.Ханова

М.П.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

ОТЧЕТ

по сбору, обобщению и анализу информации для
проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории
МО «Вяземский район» Смоленской области

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ

№ 0163300025022000274

от « ___ » _____ 2022

Введение

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОКО направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Результаты НОКО организаций предоставляют получателям образовательных услуг дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. НОКО организаций направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

Система оценки основана на 5 критериях и 15 показателях, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

Методика исследования

Основания для проведения исследования

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, муниципальных бюджетных образовательных организаций (далее - независимая оценка качества условий образовательной деятельности) проводилась в соответствии с требованиями, установленными следующими нормативными правовыми актами и регламентирующими документами:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

Указ Президента РФ от 4 февраля 2021 г. N 68 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации";

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. N 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей,

характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. N 66н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации".

Отраслевая нормативная база:

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре

официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации",

Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи" (с изменениями и дополнениями).

Целевые установки исследования

Цель исследования

Получение сведений об условиях осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на основе общедоступной информации в соответствии с нормативной базой.

Задачи исследования

Сбор и обобщение информации по следующим критериям:

- 1) Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 2) Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- 3) Доступность образовательной деятельности для инвалидов.
- 4) Доброжелательность, вежливость работников организации.
- 5) Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Объект исследования

Образовательные организации, расположенные на территории МО «Вяземский муниципальный район» Смоленской области, в соответствии с перечнем (прилагается).

Предмет исследования

Качество условий осуществления образовательной деятельности.

Методы исследования

Общие требования к проведению исследования:

- обработка данных исследования осуществляется исключительно для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных, полученных от каждого опрошенного, если получение персональных данных необходимо при проведении опроса;

- получение персональных данных о получателях образовательных услуг, принимающих участие в исследовании, и их обработка должны осуществляться с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Методы исследования:

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью определения или уточнения, учёта динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организаций по открытым источникам данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ открытости и доступности информации об организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- анализ полноты информации, размещённой на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и соответствие её Постановлению Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об

утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

- опрос граждан, являющихся получателями образовательных услуг, как основной метод выявления мнения получателей услуг, который осуществляется в следующих формах: анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование, исключающее возможность многократного голосования с одного IP-адреса), интервьюирование (в телефонной, онлайн форме и др.).

Основным инструментарием для получения информации является:

- анкетирование при этом, вопросы, включаемые в анкету, должны быть нацелены на выяснение запросов и уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в образовательных организациях и не противоречить нормативным документам, регламентирующим независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности;

- наблюдение, материалы фото и/или видео фиксации условий при непосредственном посещении организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Выборка исследования

1. Оцениваемые организации – 26 образовательных организаций МО «Вяземский муниципальный район» Смоленской области.

2. Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

3. Выборка по каждой организации формируется с учётом данных обследования о численности обучающихся (достигших 14-летнего возраста),

родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников образовательных организаций, подлежащих НОК УООД.

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации.

Фактическая выборка исследования

Таблица 1. Выборка по образовательным организациям

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ШИМАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	135	97	72%
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЙДАКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РЯБИНКА" ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	88	158	180%
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЯЗЬМА-БРЯНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	190	213	112%
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 10 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	312	201	64%
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 9 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	279	112	40%
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 8 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	183	190	104%
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 7 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	270	172	64%
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 6 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	198	132	67%
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 5 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	125	180	144%
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД	188	44	23%

№	Наименование учреждения	Генеральная	Выборка	доля
	№ 2 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ			
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 1 Г.ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	275	28	10%
12	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПОЛЯНОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	32	178	556%
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАЙДАКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	249	205	82%
14	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЯЗЬМА-БРЯНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ А.В. ПУЦЫКИНА ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	578	125	22%
15	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АНДРЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	421	80	19%
16	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА - ДЕТСКИЙ САД "НАДЕЖДА" Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	316	129	41%
17	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №10 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Д.Е. КУДИНОВА Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	1077	106	10%
18	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9 ИМЕНИ АДМИРАЛА П.С.НАХИМОВА Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	617	287	47%
19	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	349	268	77%
20	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №7 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	476	384	81%
21	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №6 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	421	187	44%
22	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ М.Г. ЕФРЕМОВА Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	646	129	20%
23	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Б. МИХАЙЛОВА Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	897	232	26%

Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качеством УООД (аналитический отчёт)

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уровень удовлетворённости получателей услуг находится на высоком уровне и составляет не менее 95% от общего числа опрошенных по любому параметру каждой из организаций.

Таблица 2. Показатели удовлетворённости в образовательных организациях

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих перв. контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников при взаимодействии в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
МБОУ ШИМАНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	96%	97%	99%	100%	96%	99%	97%	98%	96%	97%
МБОУ КАЙДАКОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "РЯБИНКА" ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	97%	98%	97%	100%	99%	96%	100%	97%	98%	97%
МБДОУ ВЯЗЬМА-БРЯНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	98%	98%	96%	96%	98%	96%	97%	96%	97%	99%
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 10 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	99%	99%	100%	96%	98%	97%	99%	100%	99%	98%
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 9 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	97%	97%	97%	98%	97%	99%	100%	96%	98%	100%
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 8 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	99%	98%	98%	100%	99%	99%	99%	99%	96%	98%
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 7 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	100%	99%	97%	100%	97%	100%	98%	97%	99%	99%
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 6	97%	99%	100%	100%	95%	98%	99%	95%	100%	100%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих перв. контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников в форме взаимодействия в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
Г.ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ										
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 5 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	100%	99%	99%	96%	99%	98%	100%	99%	99%	96%
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 2 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	98%	97%	98%	100%	95%	98%	97%	98%	95%	95%
МБДОУ ДЕТСКИЙ САД № 1 Г.ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	100%	96%	100%	100%	100%	96%	100%	96%	100%	96%
МБОУ ПОЛЯНОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	97%	97%	98%	96%	100%	98%	98%	98%	96%	97%
МБОУ КАЙДАКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	100%	99%	96%	100%	99%	98%	96%	99%	96%	96%
МБОУ ВЯЗЬМА-БРЯНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ А.В. ПУЦЫКИНА ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	97%	98%	98%	98%	96%	95%	99%	100%	96%	99%
МБОУ "АНДРЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	100%	98%	99%	96%	95%	98%	98%	96%	98%	98%
МБОУ "НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА - ДЕТСКИЙ САД "НАДЕЖДА" Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	98%	99%	95%	100%	98%	96%	97%	99%	97%	98%
МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №10 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Д.Е.	97%	98%	97%	100%	100%	98%	99%	98%	100%	97%

	Удовлетворённость открытостью, полной и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворённость открытостью, полной и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих перв. контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников взаимодействия в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
КУДИНОВА Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ										
МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9 ИМЕНИ АДМИРАЛА П.С.НАХИМОВА Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	100%	96%	98%	98%	99%	98%	99%	98%	98%	99%
МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	98%	99%	97%	100%	98%	97%	100%	99%	96%	97%
МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №7 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	98%	97%	97%	95%	98%	96%	100%	95%	98%	99%
МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №6 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	97%	98%	97%	100%	99%	96%	96%	97%	97%	97%
МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ М.Г. ЕФРЕМОВА Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	98%	98%	100%	95%	98%	97%	97%	98%	96%	98%
МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Б. МИХАЙЛОВА Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	100%	96%	98%	100%	97%	99%	98%	97%	96%	96%
МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И.В. КОРОБОВА Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	100%	100%	95%	100%	95%	98%	98%	98%	98%	98%
МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 Г. ВЯЗЬМЫ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	99%	99%	97%	100%	99%	100%	99%	98%	97%	95%
МБОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 С УГЛУБЛЁННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ ИМЕНИ Ю.Н.ЯНОВА	96%	99%	97%	97%	97%	100%	97%	96%	100%	100%